

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Universal-IT GmbH in Othmarsingen AG

### Anwendungsbereich und Geltung

- Die Universal-IT GmbH, nachfolgend Universal-IT genannt, ist eine auf Beratung und Verkauf von Waren und Dienstleistungen im Bereich Informatik spezialisierte Unternehmung.
- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für alle Geschäftsbeziehungen mit Universal-IT verbindlich.
- Der Begriff „Waren“ bezieht sich auf sämtliche von Universal-IT angebotenen oder gelieferten Maschinen, Geräte, Bestandteile, Zubehör, Software, Literatur und Lizenzen.
- Der Begriff „Auftragsarbeiten“ bezieht sich auf sämtliche von Mitarbeitern oder Beauftragten von Universal-IT ausgeführte Arbeiten.

### Zahlungsfristen/Mahnungen

- Rechnungen der Universal-IT sind innerhalb von 30 Tagen zu bezahlen.
- Mahnspesen betragen SFr: 20. — pro Mahnung.
- Universal-IT behält sich das Recht vor ohne Angabe von Gründen eine Anzahlung zu verlangen.

### Warenlieferungen

- Alle Bestellungen sind verbindlich.
- Liefertermine sind immer ohne Gewähr.
- Warenbestellungen von Privatkunden sind bar bei Abholung oder Lieferung, oder im Voraus zu bezahlen.
- Sämtliche Preisangaben sind, sofern nicht anders angegeben, in Schweizer Franken und exklusiv Mehrwertsteuer. Allfällige Lieferkosten werden zusätzlich verrechnet.
- Gelieferte Ware jeglicher Art, ist bedingungslos innerhalb von 10 Tagen zu bezahlen. Geschieht dies nicht, nimmt sich Universal-IT die Freiheit das weiterführen der Auftragsarbeit bis zum Eingang der Zahlung zu unterbrechen. Vereinbarte Termine erstrecken sich automatisch um die Zeit, welche bis zur Wiederaufnahme der Arbeit verstrichen ist.

### Mängel

- Mangelhafte, durch Universal-IT gelieferte Waren sind innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung mittels ordentlicher Mängelrüge zu beanstanden.
- Erledigte Auftragsarbeiten ab einem Auftragswert von SFr: 1'000.-- sind durch den Kunden abzunehmen.
- Allfällige Mängel sind auf dem Abnahmeprotokoll zu vermerken.
- Ein allfälliger Rückbehalt für Mängel darf maximal 10% der Gesamtsumme betragen und muss schriftlich angezeigt und umfassend begründet werden.

### Garantie

- Garantieleistungen beschränken sich auf die Gewährleistung des jeweiligen Herstellers oder Lieferanten.
- Um Anspruch auf Garantie zu erhalten bedarf es einer ausführlichen schriftlichen Fehlerbeschreibung und eines Kaufbelegs.

### Stundenansätze Normaltarif

- Normaler Techniker: SFr: 139.--/h  
Spezialist: SFr: 159.--/h  
Lehrling: SFr: 69.--/h bis 119.--/h (Gemäss Ausbildungsstand)
- Wegspesen inkl. Arbeitszeit werden mit SFr: 2.75/Kilometer in Rechnung gestellt.

# Universal-IT

Informatiklösungen

## Tarifgrundlagen

- Montag – Samstag von 0700-1900: Normaltarif  
Montag – Samstag von 0500-0700 & 1900-2300: Zuschlag von 25%  
Montag – Samstag von 2300-0500 & Sonn- und Feiertage: Zuschlag von 50%
- Arbeit ausserhalb des Normaltarifs wird soweit möglich vermieden und ab mehr als eine Stunde pro Tag und Mitarbeiter angekündigt oder andernfalls zum Normaltarif verrechnet.
- Wenn dies für den Kunden sachdienlich ist, nimmt sich Universal-IT die Freiheit eine Stunde pro Tag und Mitarbeiter, ohne Ankündigung, ausserhalb des Normaltarifs zu Arbeiten.
- Für Arbeitsaufwendungen werden mindestens 15 Minuten in Rechnung gestellt.

## Haftung

- Arbeiten werden professionell und mit der nötigen Sorgfalt erledigt.
- Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden ist wegbedungen, ausgenommen bei grobfahrlässiger oder vorsätzlicher Verursachung.
- Für ausreichende Lizenzierung ist der Kunde selber verantwortlich.

## Bemerkungen

.....  
.....  
.....  
.....

Gültig ab: 10.Mai 2010

Universal-IT GmbH

Bahnhofstrasse 18

CH-5504 Othmarsingen

[www.universal-it.ch](http://www.universal-it.ch)

Tel: 062 896 39 05

Fax: 062 896 39 34

Mail: [info@universal-it.ch](mailto:info@universal-it.ch)

**Datum und Unterschrift des Kunden**